

Investigación de Mercado Estratégica: Sector Contable, Financiero y BPO en Chile

Análisis de oportunidades y panorama competitivo

Mayo 2025



Contenido

- 1** Introducción y Objetivos
- 2** Stakeholders del Ecosistema
Actores principales y complementarios
- 3** Perfil de Clientes Finales
- 4** Análisis Competitivo
Mapa competitivo y posicionamiento
- 5** Entorno Regulatorio
- 6** Oportunidades de Mercado
Oportunidades no explotadas y matriz de atractivo
- 7** Tendencias del Sector
- 8** Estrategias de Posicionamiento
- 9** Canales y Funnel de Ventas
Captación de leads y puntos de fricción
- 10** Procesos a Optimizar
Matriz de procesos y análisis detallado
- 11** Recomendaciones Estratégicas
Estrategias y hoja de ruta prioritaria
- 12** Conclusiones Clave
- 13** Contacto y Siguietes Pasos



Introducción y Objetivos



Contexto del Mercado

- **Crecimiento sostenido** del sector de servicios contables y BPO en Chile (9.5% anual)
- **Digitalización acelerada** de procesos contables y financieros post-pandemia
- **Cambios regulatorios** en normativas tributarias y facturación electrónica
- **Adopción emergente** de IA y automatización en servicios financieros



Metodología Aplicada

- **Análisis de stakeholders** y mapa de ecosistema contable-financiero
- **Benchmarking competitivo** con evaluación de fortalezas/debilidades
- **Investigación de tendencias** tecnológicas y regulatorias del sector



Objetivos del Estudio

- **Identificar oportunidades de crecimiento** en nichos desatendidos del mercado
- **Mapear el panorama competitivo** de servicios contables y BPO en Chile
- **Entender el entorno regulatorio** y sus implicaciones estratégicas
- **Detectar espacios óptimos** para posicionamiento de marca
- **Analizar el funnel de captación** y procesos de venta típicos del sector
- **Identificar aliados estratégicos** potenciales para ampliar oferta
- **Proponer estrategias accionables** para optimizar competitividad



Stakeholders del Ecosistema

Principales actores del sector contable-financiero en Chile

Reguladores



Entidades gubernamentales que establecen el marco normativo, fiscalizan el cumplimiento y regulan el sector contable y financiero en Chile

- Servicio de Impuestos Internos (SII)
- Comisión para el Mercado Financiero (CMF)
- Ministerio de Hacienda
- Superintendencia de Pensiones
- Contraloría General de la República

Consultoras Contables



Organizaciones que proveen servicios especializados de consultoría contable, tributaria, financiera y BPO a empresas chilenas

- Big Four (Deloitte, EY, KPMG, PwC)
- Consultoras medianas (BDO, RSM, Grant Thornton)
- Contadores independientes y estudios contables
- BPO contables especializados y boutique
- Consultores tributarios y financieros

Clientes



Organizaciones y personas que demandan servicios contables, financieros y de cumplimiento regulatorio en el mercado chileno

- Grandes empresas y corporaciones multinacionales
- Pymes y medianas empresas (principal segmento)
- Startups, emprendimientos y negocios emergentes
- Personas naturales con actividades económicas
- Entidades sin fines de lucro y organizaciones públicas

Stakeholders del Ecosistema II

Actores complementarios del sector contable-financiero en Chile

Proveedores Tecnológicos



Empresas que desarrollan soluciones de software y herramientas para automatizar y optimizar procesos contables y financieros

- Software ERP (SAP, Oracle, Microsoft)
- Plataformas de contabilidad cloud (Nubox, Buk)
- Soluciones de facturación electrónica
- Herramientas de automatización contable
- Startups FinTech especializadas

Asociaciones Profesionales



Instituciones que representan a los profesionales del sector, establecen estándares y promueven mejores prácticas

- Colegio de Contadores de Chile
- Asociación de Fiscalizadores del SII
- Instituto de Auditores de Chile
- Facultades de Economía y Negocios
- Centros de capacitación especializada

Otros Actores Relevantes



Entidades que influyen indirectamente en el ecosistema contable chileno a través de financiamiento, difusión y estándares

- Inversionistas en firmas contables (capital privado)
- Medios especializados y publicaciones del sector
- Organismos internacionales (IFRS, IAASB)
- Bancos y entidades financieras
- Cámaras de comercio e industriales

Perfil de Clientes Finales



Grandes Corporaciones

✓ Necesidades

- Cumplimiento de normativas internacionales (IFRS)
- Auditorías complejas y certificaciones
- Planificación fiscal internacional
- Reportes consolidados multi-país

⚠ Puntos de Dolor

- Complejidad regulatoria y cambios frecuentes
- Integración de sistemas legacy con nuevas tecnologías
- Gestión de equipos financieros internacionales



Medianas Empresas

✓ Necesidades

- Optimización de procesos contables y fiscales
- BPO para funciones específicas (nómina, contabilidad)
- Asesoría en crecimiento y expansión
- Apoyo en procesos de transformación digital

⚠ Puntos de Dolor

- Presupuestos limitados para tecnología contable
- Dificultad para atraer/retener talento especializado
- Acceso limitado a información estratégica del mercado



PyMEs

✓ Necesidades

- Outsourcing contable completo
- Cumplimiento tributario y declaraciones
- Asesoría en financiamiento y flujo de caja
- Soluciones contables económicas y eficientes

⚠ Puntos de Dolor

- Alta sensibilidad al precio de los servicios
- Falta de conocimiento financiero especializado
- Experiencias negativas con asesores previos



Emprendedores

✓ Necesidades

- Formalización y constitución de empresas
- Planificación tributaria inicial
- Facturación electrónica y procesos básicos
- Soluciones digitales de bajo costo

⚠ Puntos de Dolor

- Recursos financieros muy limitados
- Desconocimiento de obligaciones regulatorias
- Falta de tiempo para gestiones administrativas

Proceso de Toma de Decisiones



Identificación de necesidades contables/financieras



Evaluación de opciones y solicitud de propuestas



Reuniones con proveedores potenciales



Contratación y definición de alcance



Implementación y evaluación periódica

Análisis Competitivo

Mapa Competitivo del Sector



Big Four

Deloitte, EY, KPMG, PwC

✓ Fortalezas

- Reconocimiento global de marca
- Amplia cartera de servicios integrales
- Experiencia en grandes clientes corporativos
- Robusta infraestructura tecnológica
- Acceso a recursos globales especializados

⚠ Debilidades

- Precios elevados y poco flexibles
- Menor atención personalizada
- Procesos estandarizados poco adaptables
- Alta rotación de personal junior
- Foco en clientes de mayor tamaño



Consultoras Medianas

RSM, BDO, Grant Thornton

✓ Fortalezas

- Buena relación calidad-precio
- Mayor flexibilidad y adaptabilidad
- Conocimiento específico del mercado local
- Atención más personalizada
- Servicios adaptados a empresas medianas

⚠ Debilidades

- Recursos tecnológicos más limitados
- Menor reconocimiento de marca
- Alcance internacional más reducido
- Capacidades de especialización limitadas
- Menor poder de negociación con reguladores



Independientes

Contadores y BPO locales

✓ Fortalezas

- Precios muy competitivos
- Alta personalización del servicio
- Contacto directo con profesional senior
- Mayor flexibilidad en pagos y condiciones
- Conocimiento profundo de nichos específicos

⚠ Debilidades

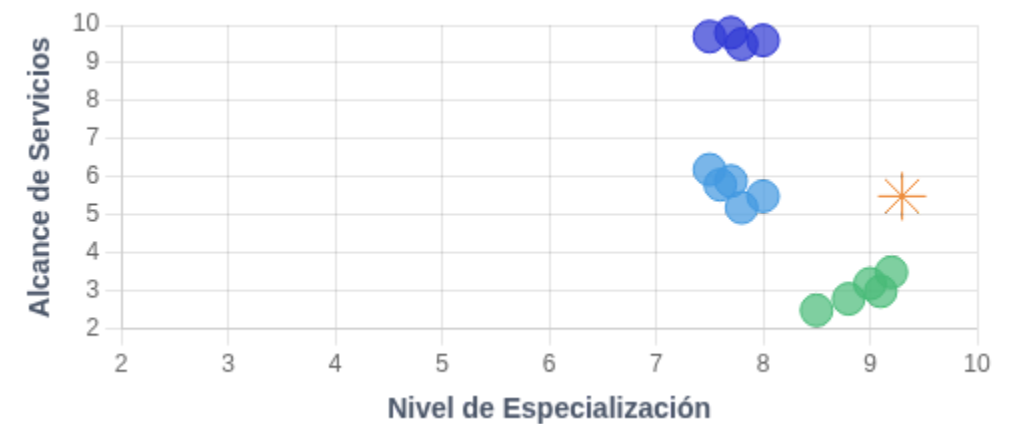
- Capacidad operativa limitada
- Escasa presencia digital y marketing
- Dependencia de personas clave
- Menor adopción tecnológica
- Dificultad para atender empresas grandes

Análisis Competitivo II: Posicionamiento y Marketing Digital

Posicionamiento por Calidad-Precio



Posicionamiento por Especialización vs Alcance



💰 Competidores con Debilidades en Marketing Digital

Consultoras Medianas Regionales

Presencia digital limitada a sitios web básicos
Baja actividad en LinkedIn y otras redes profesionales
Contenido desactualizado y poco interactivo

💡 Alta oportunidad de diferenciación

BPO Especializados en Industrias

Sin estrategia de contenido especializado
No comunican claramente su propuesta de valor
Ausentes en plataformas donde están sus clientes

💡 Potencial para liderazgo sectorial

Firmas Altamente Especializadas

Gran expertise técnico pero poca comunicación digital
Crecimiento limitado por falta de visibilidad
No aprovechan el marketing de autoridad

💡 Nicho con bajo nivel de competencia digital

● Big Four ● Consultoras Medianas ● Contadores/BPO Independientes ● Oportunidades de Posicionamiento

Entorno Regulatorio

Organismos Reguladores Principales



SII

Fiscalización tributaria, facturación electrónica, declaraciones de impuestos



CMF

Supervisión de mercados financieros, normativa para empresas auditoras, EEFF



Min. Hacienda

Política fiscal, proyectos de ley tributaria, presupuesto nacional

Normativas Clave del Sector



IFRS / NIIF

Estándares contables internacionales adoptados en Chile para la preparación de estados financieros



Ley 21.210 de Modernización Tributaria

Actualización del sistema tributario, nuevos regímenes y normativas de cumplimiento



Facturación Electrónica Obligatoria

Sistema integrado de documentos tributarios electrónicos con validación en tiempo real



Normas de Prevención de Lavado de Activos

Obligaciones de reporte para contadores y firmas contables (UAF)

Cambios Regulatorios 2025-2026

- Q2 2025**
Implementación obligatoria del sistema de registro de asientos contables electrónicos - Permite al SII acceder a los registros contables en formato estandarizado
- Q3 2025**
Nuevas normativas sobre firmas electrónicas avanzadas - Ampliación de su obligatoriedad para trámites contables y tributarios clave
- Q1 2026**
Sistema integrado de declaraciones automáticas - SII propone declaraciones pre-llenadas basadas en datos interconectados
- Q2 2026**
Actualización de requisitos para auditores externos - Nuevas certificaciones y requisitos técnicos en competencias digitales

Obligaciones de Cumplimiento



Para Firmas Contables

- Inscripción y actualización en registros de la CMF (auditores)
- Reporte de operaciones sospechosas (UAF)
- Mantener certificaciones y formación continua
- Cumplir con normas de independencia y ética
- Implementar controles de calidad según NCh-ISO



Para Clientes

- Declaración mensual IVA (F29)
- Declaración anual de impuestos (F22)
- Emisión de documentación tributaria electrónica
- Presentación de estados financieros (empresas reguladas)
- Conservación de documentación contable por 6 años



Áreas de Mayor Fiscalización 2025

- Precios de transferencia y operaciones internacionales
- Cumplimiento en economía digital y comercio electrónico
- Contabilización y reporte de transacciones con criptomonedas
- Correcta implementación de nuevas normativas IFRS

Oportunidades de Mercado

Oportunidades No Explotadas



Automatización Contable con IA

Soluciones de IA para automatizar clasificación de gastos y conciliaciones bancarias. Mercado en fase inicial con alto potencial.



Contabilidad ESG y Sostenibilidad

Servicios especializados para informes de sostenibilidad y cumplimiento con normativas ESG. Demanda creciente.



Servicios para Empresas Internacionales

Asesoría para empresas extranjeras en Chile o chilenas con operaciones en el exterior. Especialización normativa.

Submercados Desatendidos

Geografía

- **Norte grande:** Antofagasta, servicios mineros
- **Gap:** 80% servicios concentrados en Santiago

Rango de Precios

- **Gap:** Servicios valor medio (0.5-2MM CLP)
- **Estrategia:** Paquetes modulares personalizables

Canales de Distribución

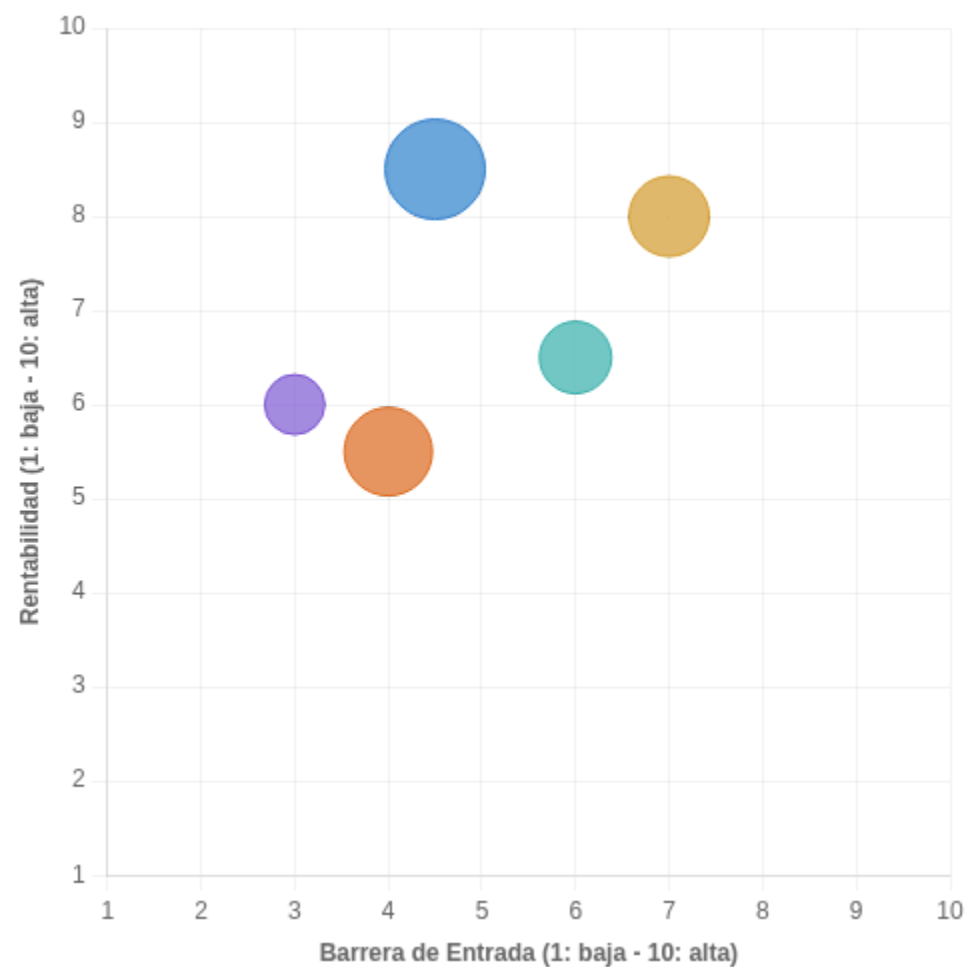
- **Gap:** Plataformas híbridas (digital+presencial)
- **Innovación:** Adopción temprana de IA consultiva

Industrias Específicas

- **Desatendidas:** Startups, e-commerce
- **Emergentes:** Clean energy, salud digital

Oportunidades de Mercado II: Matriz de Atractivo

Matriz de Atractivo de Oportunidades



*Tamaño de burbuja representa potencial de mercado estimado. Evaluación basada en análisis sectorial, encuestas a clientes y tendencias globales.

🔍 Análisis Detallado de Oportunidades

🤖 Automatización Contable con IA

Potencial de Mercado: **Alto** Barrera de Entrada: **Media** Rentabilidad: **Alta**

Requiere inversión inicial en tecnología y desarrollo, pero ofrece alto valor de diferenciación. Demanda creciente en segmento PyMEs y medianas empresas que buscan eficiencia.

🌱 Servicios Contables ESG

Potencial de Mercado: **Medio** Barrera de Entrada: **Media-Alta** Rentabilidad: **Media**

Nicho emergente con alto crecimiento esperado. Requiere especialización pero ofrece posicionamiento diferenciado. Mercado objetivo: empresas medianas y grandes con presencia internacional.

📍 BPO Regional (fuera de Santiago)

Potencial de Mercado: **Medio** Barrera de Entrada: **Baja** Rentabilidad: **Media**

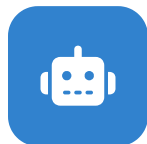
Mercado desatendido con competencia limitada en regiones clave como Antofagasta, Concepción y Puerto Montt. Potencial de asociaciones con industrias locales específicas.

💰 Servicios Fintech y Criptoactivos

Potencial de Mercado: **Alto** Barrera de Entrada: **Alta** Rentabilidad: **Alta**

Sector de rápido crecimiento con necesidades contables específicas y complejas. Alta rentabilidad por servicios especializados y brechas de conocimiento en el mercado.

Tendencias del Sector

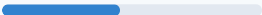


Transformación Digital

● Fase de adopción: Crecimiento ↗ Impacto proyectado: Alto

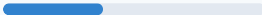
IA y Reconocimiento de Documentos

Implementación de soluciones OCR avanzadas y procesamiento de documentos con IA para automatizar captura de datos contables.

Adopción en Chile  45%

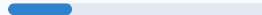
Conciliaciones Automáticas

Sistemas inteligentes que concilian automáticamente cuentas bancarias, facturas y pagos sin intervención manual.

Adopción en Chile  38%

Asistentes Virtuales Contables

Chatbots y asistentes con IA que responden consultas contables, preparan informes y detectan inconsistencias.

Adopción en Chile  25%



Cambios Normativos

● Fase de adopción: Crecimiento acelerado ↗ Impacto proyectado: Crítico

Facturación Electrónica 2.0

Nuevos requisitos de facturación electrónica que incluyen validaciones automáticas, interoperabilidad y trazabilidad en tiempo real.

Implementación  70%

Obligaciones Tributarias Digitales

Regulaciones para presentación automática de declaraciones y reportes fiscales mediante APIs y servicios web del SII.

Implementación  55%

Homologación con Estándares OCDE

Convergencia normativa con estándares internacionales en materia de transparencia fiscal y prevención de evasión.

Implementación  45%

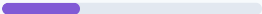


Nuevos Modelos de Servicio

● Fase de adopción: Inicial ↗ Impacto proyectado: Transformador

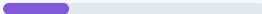
Contabilidad por Suscripción

Modelos de precio basados en suscripción mensual con diferentes niveles de servicio escalables según necesidades.

Adopción en Chile  30%

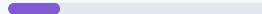
Servicios Híbridos Digitales

Combinación de plataformas digitales self-service con asesoría personalizada por profesionales para casos complejos.

Adopción en Chile  25%

BPO Especializado por Industria

Servicios de BPO contable altamente personalizados y especializados por sector económico con conocimiento específico.

Adopción en Chile  20%

Estrategias de Posicionamiento



Plataformas Digitales Estratégicas



LinkedIn

Potencial: Alto (85%) · **Audiencia:** Profesionales y decisores financieros

Artículos especializados sobre contabilidad avanzada, análisis de normativas, casos de éxito con clientes relevantes.

ENFOQUE: AUTORIDAD EXPERTA



YouTube

Potencial: Medio-Alto (65%) · **Audiencia:** PyMEs y emprendedores

Videos educativos sobre optimización tributaria, tutoriales de procesos contables, explicación de normativas recientes.

ENFOQUE: EDUCACIÓN Y VALOR



Podcasts Profesionales

Potencial: Creciente (50%) · **Audiencia:** Profesionales en movimiento

Entrevistas con expertos del sector, análisis de tendencias financieras y contables, debates sobre innovación en BPO.

ENFOQUE: NETWORKING Y TENDENCIAS



Posicionamiento por Diferenciación



Especialización Sectorial

Ventaja competitiva: Conocimiento profundo de sectores específicos de alta complejidad contable

Especialización en minería, energías renovables, tecnología o agroindustria con soluciones adaptadas a cada industria.

POTENCIAL: ALTO EN SECTORES ESPECÍFICOS



Expertise Tecnológico

Ventaja competitiva: Implementación de soluciones innovadoras basadas en IA y automatización

Servicios de digitalización contable avanzada, integración con ERPs, dashboards financieros en tiempo real y analytics.

POTENCIAL: MUY ALTO EN EMPRESAS TECH



Servicio Premium Personalizado

Ventaja competitiva: Atención altamente personalizada con equipo senior dedicado y disponibilidad 24/7

Consultoría financiera integral one-to-one, auditorías preventivas continuas y asesoría directa con socios de la firma.

POTENCIAL: ALTO EN CLIENTES CORPORATIVOS



Aliados Estratégicos Potenciales



Empresas de Software Contable

Candidatos: Nubox, Bsale, Defontana, Manager

Valor: Integración tecnológica, referimientos mutuos, co-marketing y desarrollo de soluciones personalizadas con descuentos para clientes.

COMPATIBILIDAD: MUY ALTA



Asociaciones Empresariales

Candidatos: ASECH, CPC, Cámara de Comercio, SOFOFA

Valor: Acceso a redes de contactos, credibilidad institucional, participación en eventos y webinars, tarifas preferenciales para asociados.

COMPATIBILIDAD: ALTA



Incubadoras y Aceleradoras

Candidatos: Start-Up Chile, Imagine Lab, ChileGlobal Ventures

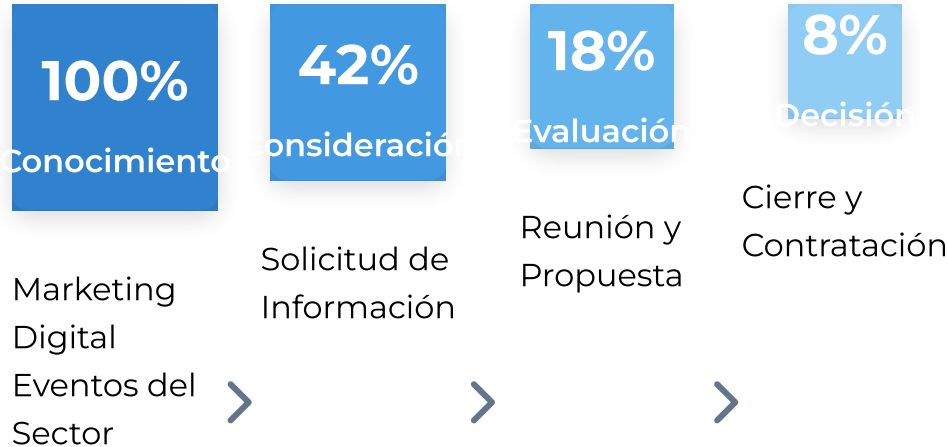
Valor: Acceso a startups con necesidad de servicios contables, mentoría financiera para portafolio de startups, presencia en comunidad emprendedora.

COMPATIBILIDAD: MEDIA-ALTA

Canales y Funnel de Ventas



Funnel de Captación de Leads



Conversión Final: 8% promedio del mercado contable en Chile



Tiempos Promedio de Cierre



Grandes Empresas

3-6 meses Múltiples reuniones, validación comités, evaluación técnica y comercial



Empresas Medianas

1-3 meses Reuniones con gerencia/finanzas, evaluación propuesta, negociación



PyMEs y Emprendedores

2 semanas - 1 mes Decisión rápida basada en precio y confianza

Factores de aceleración: Demostraciones de valor específicas por industria

Canales y Funnel de Ventas II

Puntos de Fricción en la Experiencia de Venta



Demoras en Cotización

Los clientes esperan en promedio 3-5 días hábiles para recibir cotizaciones detalladas, generando frustración y pérdida de oportunidades frente a competidores más ágiles.



Propuestas Genéricas

75% de las propuestas carecen de personalización por industria o tamaño de empresa, resultando en baja percepción de valor específico para el cliente potencial.



Comunicación de Valor Deficiente

Dificultad para transmitir el ROI y beneficios específicos de los servicios contables, enfocándose excesivamente en cumplimiento y no en generación de valor estratégico.



Falta de Seguimiento Post-Venta

Solo 22% de las consultoras realizan seguimiento estructurado durante los primeros 90 días, resultando en baja fidelización y pérdidas de clientes en renovaciones.

Fuente: Encuestas a clientes del sector contable, 2024-2025

Palabras Clave de Alto Valor para Marketing Digital



Palabra Clave	Volumen	Competencia
"Contador para pymes Chile" Alta conversión	Alto	Media
"Externalizar contabilidad empresa"	Alto	Alta
"BPO contable para startups"	Medio	Baja
"Asesoría tributaria especializada" Alta conversión	Medio	Media
"Software contable integrado facturación"	Bajo	Baja

Nota: Análisis basado en datos de Google Ads y SEMrush Q1 2025

Procesos a Optimizar



Matriz de Procesos Clave y Nivel de Oportunidad



Declaraciones Tributarias

Alta oportunidad



Nóminas y Remuneraciones

Alta oportunidad



Conciliación Bancaria

Media oportunidad



Reportería Financiera

Alta oportunidad



Facturación Electrónica

Media oportunidad



Cumplimiento Normativo

Media oportunidad



Costeo de Productos

Baja oportunidad



Control de Gastos

Baja oportunidad

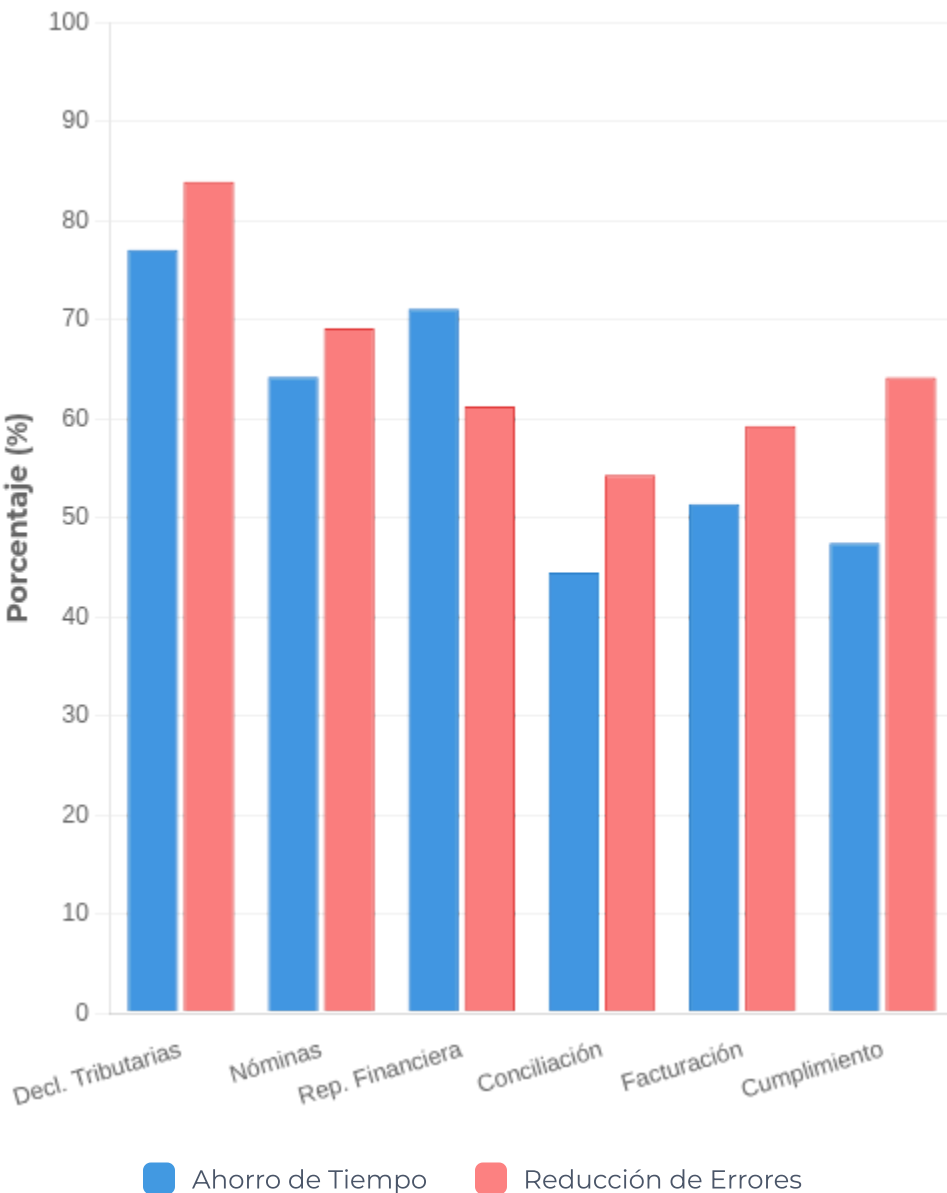


Cierre Contable

Media oportunidad



Potencial de Optimización por Área



Procesos a Optimizar II: Análisis de Procesos Clave



Análisis de Procesos con Mayor Potencial



Declaraciones Tributarias

Problemas: Procesos manuales, alto consumo de tiempo, propenso a errores, cambios normativos frecuentes

⬆️ **Potencial de mejora:** 78% en reducción de tiempo, 85% en precisión



Nóminas y Remuneraciones

Problemas: Cálculos complejos, múltiples planillas Excel, dificultad para mantener actualizaciones legales

⬆️ **Potencial de mejora:** 65% en reducción de tiempo, 70% en precisión



Reportería Financiera

Problemas: Datos dispersos, procesos de cierre lentos, baja capacidad de análisis en tiempo real

⬆️ **Potencial de mejora:** 72% en reducción de tiempo, 62% en valor agregado



Elementos Diferenciadores para Procesos Optimizados



Automatización mediante IA

Implementación de algoritmos de aprendizaje automático para extracción de datos, clasificación y procesamiento automático de documentos contables



Integración con Plataformas SII

Conexión API directa con plataformas fiscales para validación instantánea y reducción del riesgo tributario



Dashboards en Tiempo Real

Visualización interactiva de KPIs financieros para monitoreo constante y toma de decisiones ágiles



Asistentes Virtuales

Chatbots especializados para consultas contables recurrentes y asistencia en revisión documental con detección de anomalías

Recomendaciones Estratégicas



Segmentación de Mercado: Nichos con Alto Potencial



Startups & Scale-ups

- Ecosistema emprendedor en crecimiento
- Necesidades de compliance ágil
- Baja cobertura de Big Four
- Valoración de servicios digitales



Industrias Especializadas

- Minería / Energías renovables
- Agro-exportadores
- E-commerce emergente
- Tecnológicas con necesidades específicas



PyMEs Regionales

- Norte: Antofagasta, Iquique
- Sur: Concepción, Puerto Montt
- Baja competencia digital
- Necesidad de servicios híbridos



Estrategia de Diferenciación Propuesta



Tecnología

1

Tecnología + Especialización

Combinar soluciones tecnológicas avanzadas (IA, automatización) con conocimiento profundo de sectores específicos para crear soluciones a medida que los grandes competidores no ofrecen.

2

Enfoque "Tech & Touch"

Plataforma digital con autoservicio + asesoría humana especializada para ofrecer una experiencia híbrida superior a los modelos tradicionales y puramente digitales.

3

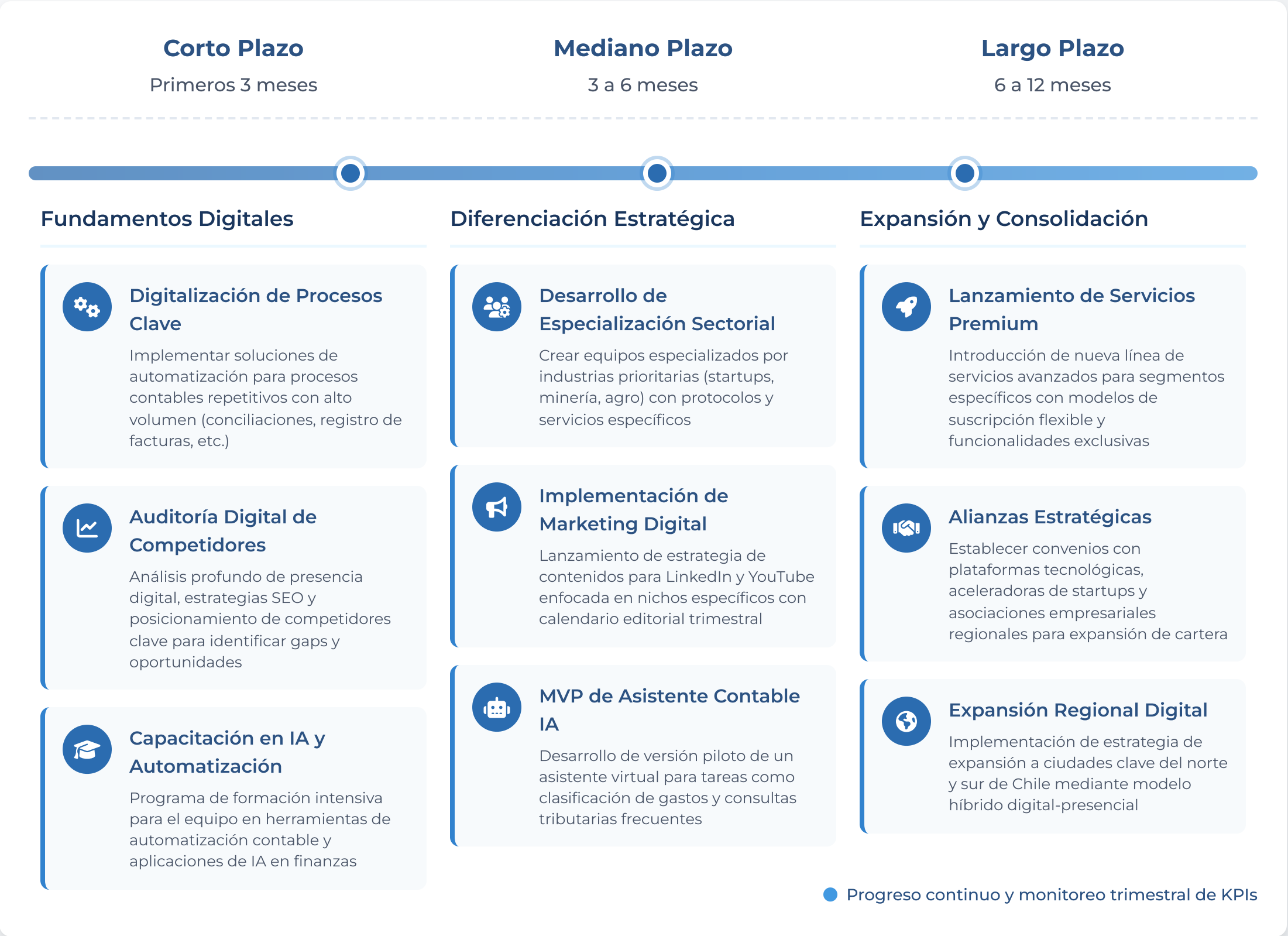
Modelos de Servicio Flexibles

Crear opciones modulares desde BPO completo hasta asesorías puntuales, permitiendo escalar con el cliente y adaptarse a distintos presupuestos y necesidades.



Talento Especialización

Recomendaciones Estratégicas II: Hoja de Ruta Prioritaria



Conclusiones Clave



Estado Actual del Mercado Contable en Chile



Digitalización Acelerada

El sector experimenta una transformación digital acelerada, con adopción de IA y automatización principalmente entre las grandes firmas, creando una brecha tecnológica.



Complejidad Normativa Creciente

Los cambios regulatorios constantes y la digitalización fiscal están aumentando la complejidad del cumplimiento, generando necesidad de asesoría especializada.



Concentración en Santiago

Fuerte centralización de servicios de calidad en la capital, con regiones desatendidas o con servicios limitados, creando oportunidades para modelos híbridos remotos.



Gap de Servicio en Segmento Medio

Las medianas empresas enfrentan un vacío entre servicios premium costosos y soluciones básicas insuficientes, especialmente en combinaciones de BPO y consultoría.



Principales Oportunidades Detectadas



Especialización por Industrias

Desarrollar servicios especializados para sectores específicos (minería, agro-exportación, startups) con necesidades contables y tributarias particulares desatendidas por ofertas genéricas.



Servicios Híbridos Flexibles

Creación de modelos de servicio modulares que combinen plataformas digitales con asesoría personalizada, adaptados a diferentes presupuestos y necesidades de escalabilidad.



Expansión Regional Digital

Desarrollar presencia en regiones desatendidas fuera de Santiago mediante modelos remotos apoyados en tecnología, con enfoque en PyMEs con potencial de crecimiento.



Principales Desafíos a Afrontar



Competencia de Big Four

Enfrentar el poder de marca, recursos y capacidad de inversión tecnológica de las grandes consultoras que dominan el segmento de grandes empresas.



Adaptación Tecnológica

Inversión constante en actualización tecnológica y capacitación para mantenerse competitivo en un entorno de acelerada transformación digital.



Guerra por Talento

Atracción y retención de profesionales cualificados con conocimiento especializado en contabilidad moderna y competencias tecnológicas avanzadas.

Contacto y Siguietes Pasos

Gracias por su atención. Esperamos que este análisis del mercado contable, financiero y BPO en Chile le proporcione insights valiosos para fortalecer su posición estratégica en el sector.

→ Siguietes Pasos Recomendados



Definir segmentos prioritarios

Seleccionar 2-3 segmentos de clientes con mayor potencial y menor competencia, creando perfiles detallados de cliente ideal para cada uno.



Implementar estrategia digital

Desarrollar contenido especializado para LinkedIn y otras plataformas profesionales, estableciendo autoridad en nichos específicos.



Desarrollar propuesta de valor diferenciada

Crear un posicionamiento único combinando expertise sectorial con capacidades tecnológicas adaptadas a las necesidades específicas.



Explorar alianzas estratégicas

Iniciar conversaciones con potenciales aliados tecnológicos y asociaciones sectoriales para ampliar alcance y capacidades.



<https://tweakerbmr.notion.site/>



[linkedin.com/in/bas-marquezzrifo/](https://www.linkedin.com/in/bas-marquezzrifo/)

ESTRATEGIA

Bastian Marquez Riffo, accounting analyst

